

connect.
engage.
succeed.

Webrichtlijnen 2, Level AA Inspectie

Organisatie	: Gemeente Midden-Delfland
Website	: www.middendelfland.nl
Datum	: 31 maart 2016
Projectcode	: SIMG1504
Versie	: 2.0
Contactpersoon	: K. de Willigen
Telefoonnummer	: 030-6088353
E-mailadres	: inspecties@centric.eu

INHOUDSOPGAVE

1	Managementsamenvatting	3
	1.1 Referenties	3
	1.2 Resultaten.....	3
2	Validatie	4
3	Inleiding.....	5
	3.1 Opdrachtschrijving	5
	3.2 Wijzigingsblad	5
4	Bevindingen in strijd met de Succescriteria	6
	4.1 Bevindingen	6
5	De inspectie.....	7
	5.1 Sample.....	7
6	Beoordeling	9
7	Organisatie.....	11
	7.1 Projectteam.....	11
	7.2 Toegepaste inspectietechnieken	11
	7.3 Testinfrastructuur	11

1 Managementsamenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van de inspectie die is uitgevoerd op de website www.middendelfland.nl. Het doel van de inspectie is om te bepalen of deze website voldoet aan de criteria van Webrichtlijnen 2 drempelvrij niveau 3: Webrichtlijnen 2, level AA.

1.1 Referenties

1. De informatie die is goedgekeurd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en die door het College Standaardisatie op 23 juni 2011 als officiële overheidsstandaard is vastgesteld;
2. Bèta-versie van het de door Stichting Waarmerk drempelvrij.nl samengestelde Evaluatiedocument Webrichtlijnen 2;
3. Testscript 3.3;
4. Rapportjabloon WR2-1.0

1.2 Resultaten

De resultaten van de inspectie zijn in onderstaande tabel weergegeven. Voor ieder inspectieniveau, indien van toepassing, het aantal succescriteria waaraan de website voldoet en ter indicatie het percentage van het totaal aantal succescriteria van dat niveau.

Aantal succescriteria akkoord	Niveau	Percentage
25 van 25	WCAG 2.0 level A	100
34 van 34	drempelvrij niveau 1: WCAG 2.0/Webrichtlijnen 2, level A	100
38 van 38	drempelvrij niveau 2: WCAG 2.0, level AA	100
51 van 51	drempelvrij niveau 3: Webrichtlijnen 2, level AA	100

Er zijn geen bevindingen, zie hoofdstuk 4 Bevindingen in strijd met de Succescriteria.

Een volledig overzicht van de resultaten per geïnspecteerde pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 6 Beoordeling.

Er zijn geen overige bevindingen, zie hoofdstuk 8 Overige bevindingen.

Wanneer een bevinding op meerdere plaatsen op een pagina voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd.

Bij aanpassing van de website moet de gehele site op het voorkomen van de geconstateerde tekortkoming worden nagekeken en aangepast.

2 Validatie

Dit rapport is definitief als het is gevalideerd door een hiervoor bevoegde manager van Centric Test & Security Professionals B.V.

Namens de opdrachtnemer:

Centric Test & Security Professionals B.V.

Naam: R. Jaggan



Plaats: IJsselstein

Datum: 31 maart 2016

3 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website www.middendelfland.nl, rechtstreeks, of op verzoek van een bureau met toestemming van de aanbieder van de website, is een inspectie uitgevoerd op het voldoen van de website op de criteria van drempelvrij niveau 3: Webrichtlijnen 2, level AA.

Dit document bevat een beschrijving van de bij de inspectie gevolgde werkwijze, gehanteerde documenten en de verkregen resultaten.

3.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever: Gemeente Midden-Delfland

Inspectiedatum: 24 mrt 2016 tot 31 mrt 2016

Website: www.middendelfland.nl

Toepassingsgebied: alle pagina's, met uitzondering van pagina's op player.companywebcast.com/gemeentemiddendelfland van www.middendelfland.nl

Sample grootte: 23

3.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	4 dec 2015	K. de Willigen	N.v.t.
2.0	31 mrt 2016	K. de Willigen	Herinspectie

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

4 Bevindingen in strijd met de Succescriteria

4.1 Bevindingen

Tijdens de herinspectie zijn geen bevindingen gedaan.

5 De inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd op basis van de in hoofdstuk 1.1 genoemde documenten.

5.1 Sample

De inspectie betreft in de regel een steekproef (sample) van de aangeboden pagina's. De wijze waarop wordt bepaald welke pagina's worden geïnspecteerd is voorgeschreven in [2]. De bepaling van de sample heeft het volgende resultaat.

Pagina	Te inspecteren pagina's (URL's)	Stap uit de sampling-methode
1	http://www.middendelfland.nl/	Homepage
2	http://www.middendelfland.nl/over-bestuur/contactgegevens-gemeente_43062/	Contactpagina
3	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/zoeken_42593/?trefwoord=paspoort&onlycollection=Gehel e+website&searchgsa=Zoeken	Zoekpagina
4	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/step/melding-niet-terugbellen-volgens-afspraak/toelichting-0	Pagina met formulier
5	http://www.middendelfland.nl/monumenten/rijksmonumenten_41807/	Pagina met datatabel
6	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/bel-mij_42810/	Pagina met script
7	http://www.middendelfland.nl/voor-ondernemers/starters_42696/item/ondernemershuis-rotterdam_21093.html	Aanvullende pagina
8	http://www.middendelfland.nl/over-bestuur/nevenfuncties-college_42498/	Aanvullende pagina
9	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/producten-a-z_42911/product/meldpunt-buitenruimte_717.html	Aanvullende pagina
10	http://www.middendelfland.nl/over-midden-delfland	Aanvullende pagina
11	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/producten-a-z_42911/product/paspoort_223.html	Aanvullende pagina
12	http://www.middendelfland.nl/vor-inonrs	404-pagina
13	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/digitaal-automatische-incasso-aanvragen-of-wijzigen_42641/	Aanvullende pagina
14	http://www.middendelfland.nl/over-bestuur/weekboek-burgemeester_42495/item/weekboek-burgemeester-30-november-2015_31394.html	Aanvullende pagina
15	http://www.middendelfland.nl/voor-inwoners/producten-a-z_42911/product/drank-en-horecaverunning_61.html	Aanvullende pagina
16	http://www.middendelfland.nl/over-midden-delfland/gebiedsvisie-midden-delfland-2025_42861/	Aanvullende pagina
17	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/step/afspraak-maken-klant-contact-centrum/persoonsgegevens-0	Pagina verwijderd

Pagina	Te inspecteren pagina's (URL's)	Stap uit de sampling-methode
18	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/step/afspraak-maken-klant-contact-centrum/afspraak-maken-1	\Pagina verwijderd
19	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/step/afspraak-maken-klant-contact-centrum/eventuele-opmerkingen-2	Pagina verwijderd
20	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/step/afspraak-maken-klant-contact-centrum/overzicht-3	Pagina verwijderd
21	https://secure.middendelfland.nl/voor-inwoners/formulieren_43049/simform/form/thanks/afspraak-maken-klant-contact-centrum	Pagina verwijderd
22	Omslag gebiedsvisie	PDF bestand
23	Besluitenlijst raad 26-01-2016	PDF bestand

6 Beoordeling

In de volgende tabel zijn de inspectieresultaten weergegeven.

Resultaten Level AA-inspectie www.middendelfland.nl Samplegrootte 23 pagina's			
criterium	Resultaat	Aantal pagina's dat voldoet	Aantal pagina's dat niet voldoet
1.1.1	√	23	
1.2.1	√	23	
1.2.2	√	23	
1.2.3	√	23	
1.2.4	√	23	
1.2.5	√	23	
1.3.1	√	23	
1.3.2	√	23	
1.3.3	√	23	
1.4.1	√	23	
1.4.2	√	23	
1.4.3	√	23	
1.4.4	√	23	
1.4.5	√	23	
2.1.1	√	23	
2.1.2	√	23	
2.2.1	√	23	
2.2.2	√	23	
2.3.1	√	23	
2.4.1	√	23	
2.4.2	√	23	
2.4.3	√	23	
2.4.4	√	23	
2.4.5	√	23	
2.4.6	√	23	
2.4.7	√	23	
3.1.1	√	23	
3.1.2	√	23	
3.2.1	√	23	
3.2.2	√	23	
3.2.3	√	23	
3.2.4	√	23	
3.3.1	√	23	
3.3.2	√	23	
3.3.3	√	23	
3.3.4	√	23	

Resultaten Level AA-inspectie www.middendelfland.nl Samplegrootte 23 pagina's			
criterium	Resultaat	Aantal pagina's dat voldoet	Aantal pagina's dat niet voldoet
4.1.1	√	23	
4.1.2	√	23	
U.1.1	√	23	
U.1.2	√	23	
U.1.3	√	23	
U.2.1	√	23	
U.2.2	√	23	
U.3.1	√	23	
U.4.1	√	23	
U.5.1	√	23	
U.6.1	√	23	
U.7.1	√	23	
U.8.1	√	23	
U.9.1	√	23	
U.10.1	√	23	

Voldoet aan 51 criteria drempelvrij niveau 3: Webrichtlijnen 2, level AA
Voldoet aan 38 criteria drempelvrij niveau 2: WCAG 2.0, level AA
Voldoet aan 34 criteria drempelvrij niveau 1: WCAG 2.0/Webrichtlijnen 2, level A

7 Organisatie

7.1 Projectteam

Rol	Naam
Inspecteur	K. de Willigen
Manager	R. Jaggan

7.2 Toegepaste inspectietechnieken

Voor het uitvoeren van de inspectie is een Testscript [3] gebruikt dat onder andere bestaat uit de opsomming van alle voor dit soort inspectie van toepassing zijnde succescriteria. Hiermee wordt een volledige inspectie van het object op de gestelde eisen gegarandeerd.

7.3 Testinfrastructuur

Voor het inspecteren van de website wordt gebruik gemaakt van een configuratie waarvan verwacht kan worden dat deze redelijk conform is aan de situatie zoals deze kan worden aangetroffen bij gebruikers.